



**LA RECHERCHE D'INFORMATIONS SUR INTERNET.  
UN MANUEL PARU EN 2017, RÉDIGÉ PAR CAROLINE LADAGE**

**Sylvie Tétreault<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> *Ergothérapeute, PhD, Professeure ordinaire HES, HETS&Sa-EESP, Filière ergothérapie, Haute École Spécialisée de Suisse Occidentale, Lausanne, Suisse*

Adresse de contact : [sylvie.tetreault@eesp.ch](mailto:sylvie.tetreault@eesp.ch)

La **Revue Francophone de Recherche en Ergothérapie** est publiée par CARAFE, la Communauté pour l'Avancement de la Recherche Appliquée Francophone en Ergothérapie

doi:10.13096/rfre.v5n1.146

ISSN: 2297-0533. URL: <https://www.rfre.org/>



Trouver des informations justes et pertinentes sur Internet représente un défi que de nombreuses personnes rencontrent aujourd'hui. Le livre de Ladage (2017) vise deux aspects de cette recherche. D'abord, l'ouvrage aborde la quête de données comme un moyen d'apprentissage pour la personne. Selon l'auteure, étant donné que trouver une réponse à des questionnements sur Internet fait appel à certaines compétences, il est nécessaire d'offrir une formation aux individus qui ont des lacunes à cet égard. Pour elle, le travail d'enquête est avant tout la construction de connaissances. Dans un deuxième temps, l'auteure explore plusieurs techniques de travail permettant de trouver l'information désirée, plus particulièrement la compréhension des moteurs de recherche et les rudiments pour poser les bonnes questions.

Dès le départ, Ladage (2017) fait la promotion d'une approche didactique de l'enquête sur Internet. Elle choisit de l'aborder en tant qu'objet d'étude. Voilà pourquoi la première section du livre se consacre aux perspectives historiques, sociales et scientifiques de l'enquête. De multiples facettes de l'enquête dans le champ de l'éducation sont explorées. Par exemple, Ladage évoque la théorie de l'enquête de John Dewey, qui se base sur une logique ou encore sur un schème de l'enquête (chapitre 2). Toujours dans ce chapitre, elle discute d'un aspect essentiel de l'enquête, soit l'élaboration des questionnements et la construction de la problématisation. Ladage (2017, p. 64) souligne que « l'enquête [...] part d'une question ou d'une volonté de résoudre un problème ». Dans un tableau, elle propose une confrontation entre deux paradigmes, soit l'enquête dans l'enseignement traditionnel, qui consiste à visiter des œuvres, et l'enquête basée sur un questionnement du monde, qui implique l'exploration d'études et de recherches. Il est intéressant de noter qu'elle n'intègre pas la notion de données probantes ou de preuves scientifiques dans son livre. En fait, cette première partie du livre porte davantage sur les diverses pédagogies de l'enquête et les éléments constitutifs des praxéologies d'enquête. Par exemple, elle décrit les *WebQuests*, qui consistent en des activités structurées de recherche, à court ou à long terme, par des apprenants. Il est intéressant de consulter le site original développé par Bernie Dodge en 1995, <http://webquest.org>, et d'évaluer si ce type de base d'informations pourrait être utile aux formateurs et étudiants francophones en ergothérapie. Ladage (2017, p. 103) suggère l'*inquiry-based learning*<sup>1</sup> comme autre forme d'apprentissage. Cette façon de faire est souvent associée à l'apprentissage par problèmes (*problem-based learning*) ou par projets (*project-based learning*), qui amène les étudiants à rechercher des réponses à partir d'un scénario. Ladage souligne que l'intérêt de ces deux approches réside dans l'élaboration des questions d'enquête, le développement d'outils spécifiques à la cueillette des données, l'exploration des preuves, de l'argumentation et des explications fournies par les auteurs des documents consultés. Néanmoins, elle mentionne que ces approches demandent un investissement de la part de l'enseignant pour s'assurer que les étudiants maîtrisent les préalables pour formuler les questions et interroger les bases de données.

---

<sup>1</sup> Parfois se retrouve sous le terme *enquiry-based learning* ou EBL.

La deuxième partie du livre s'intitule « Apprendre à enquêter avec Internet ». Ladage prône le développement d'« une didactique de l'enquête avec Internet » (2017, p. 135) et souligne que « l'apport de la théorie de la transposition didactique est sa capacité à faire apparaître que ce qui est enseigné n'est qu'un choix, réalisé par une institution particulière (parfois limitée à une seule personne) à un moment donné » (2017, p. 137). Puis, l'auteure analyse la praxéologie de l'enquête. Elle présente la complexité de la démarche d'enquête et la dynamique des équipements à disposition. Ceux-ci peuvent constituer à la fois des conditions favorables ou des contraintes. Il est certain que le lecteur qui recherche sur Internet une réponse rapide à sa question aura peu d'intérêt à lire ces chapitres du livre très théoriques, car ils mettent l'accent sur la démarche de repérage praxéologique.

En somme, ce livre permet de comprendre pourquoi des étudiants viennent voir l'enseignant en lui disant : « Je n'ai rien trouvé sur Internet ! » Naturellement, Ladage ne donne pas de réponses toutes faites et son livre n'est pas un guide pour soutenir les étudiants. Toutefois, il permet de saisir qu'il faut une préparation préalable qui se base sur une didactique de l'enquête. Il faut du temps pour permettre à l'apprenant d'intégrer une logique de recherche, d'être capable de comprendre l'enquête qu'il doit faire et de l'opérationnaliser. À partir de l'expérimentation d'ateliers à Marseille sur les « Enquêtes sur Internet », Ladage livre ses réflexions. Elle souligne combien la personne « profane » est souvent peu outillée pour maîtriser l'utilisation d'Internet et que sa compréhension de la logique de la gestion des données est limitée. Elle écrit qu'il y a actuellement dans l'usage d'Internet à : « ... une *déproblématisation* remarquable, qui pourrait laisser croire, à nouveau, que le savoir lui-même *ne serait pas* problématique, et que le seul problème à résoudre serait celui de l'accès de l'élève à ce supposé savoir<sup>2</sup> » (2017, p. 229).

Caroline Ladage est maître de conférences en sciences de l'éducation à l'Université d'Aix-Marseille. Il est possible de l'entendre sur la technique d'enquête dans deux vidéos disponibles aux adresses suivantes :

<https://www.youtube.com/watch?v=STPZpw7k0Lk>

<https://www.youtube.com/watch?v=-lTejj0kNFk>

## RÉFÉRENCE BIBLIOGRAPHIQUE

Ladage, C. (2017). *Enquêter pour savoir. La recherche d'information sur Internet comme solution et comme problème*. Rennes, France : Presses universitaires de Rennes.

---

<sup>2</sup> Italique dans le texte de Ladage.